

ГОРОД ВУППЕРТАЛЬ ОПТИМИЗИРУЕТ РАБОТУ С ДОКУМЕНТАМИ



STADT WUPPERTAL

ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

Краткое описание

15 лет назад администрация города Вупперталя начала постепенный переход на электронную документацию. Для управления цифровыми документами использовалась система d.Зест от Codia Software, специально разработанная для муниципальных администраций. Оцифровка всех документов — ключевое условие перехода на электронный документооборот и успешного внедрения принципа "электронного государства". В 2016 году служба занятости Вупперталя полностью перешла на электронный документооборот. Бумажные документы общим объемом в 15 млн страниц были оцифрованы и сохранены как PDF-файлы в системе d.Зест. Некоторые файлы достигали размера в 400 МБ,

и работа с цифровыми документами шла довольно медленно. "Уходило много времени на то, чтобы открыть PDF-файл, найти в нем что-то и отредактировать, — рассказывает Тобиас Тайтшайд (Tobias Teitscheid), служащий управления ИТ и цифровизации города Вупперталя. — Поэтому мы искали программное обеспечение, которое могло бы сжимать PDF-файлы". Администрация Вупперталя остановила свой выбор на решении PDF Compressor от Foxit. Это программное обеспечение, испытанное и проверенное компанией Foxit, сжимает отсканированные документы до минимального размера без ущерба для качества и полностью интегрируется с системой d.Зест. Благодаря PDF Compressor появилась возможность преобразовывать отсканированные документы в PDF-файлы с высокой степенью сжатия и поддержкой полнотекстового поиска. Оптимизированные таким образом файлы отлично подошли для обработки в d.Зест. Первоначальной целью было сжать имеющиеся файлы в службе занятости, а затем применить этот метод в других службах.

❧ Начав работать с файлами службы занятости, оптимизированными с помощью PDF Compressor, мы сразу поняли, что это решение позволит нам существенно сэкономить время и силы.

Тобиас Тайтшайд

С 400 до 40 МБ

"Начав работать с файлами службы занятости, оптимизированными с помощью PDF Compressor, мы сразу поняли, что это решение позволит нам существенно сэкономить время и силы, — подтверждает Тобиас Тайтшайд. — Размер файлов уменьшился десятикратно, с 400 до 40 МБ, а качество осталось на том же уровне. Помимо значительного сокращения времени обработки, мы получили и другие преимущества — благодаря использованию стандарта ISO PDF/A файлы можно хранить и воспроизводить десятилетиями".

Применение PDF Compressor в других сферах

Администрация Вупперталя решила применить PDF Compressor для обработки бумажной документации не только в службе занятости, но и в других сферах деятельности. "Мы также используем PDF Compressor для сжатия цифровых журналов экстренных вызовов. Уже было сжато около 700 000 файлов. В еще одном проекте нам нужно было оптимизировать несколько тысяч PDF-файлов для чтения в приложении. Мы не только сжали их, но и преобразовали в другой формат PDF, удалив при этом пустые страницы", — поясняет Тобиас Тайтшайд. Журналы экстренных вызовов — это, как правило,

документы довольно большого размера, описывающие действия и перемещения бригад скорой помощи. Раньше эти журналы хранились в соответствии со специальной процедурой. С помощью PDF Compressor файлы были сжаты и интегрированы в систему d.Зест.

Еще одной службой, где применили PDF Compressor, стал отдел кадров. Его сотрудники используют функцию оптического распознавания символов (OCR), встроенную в решение Foxit, для полнотекстового поиска ключевых слов в электронных формах заявлений. Кроме того, старые документы сотрудников, хранившиеся в формате TIFF, были с помощью PDF Compressor преобразованы в формат PDF.

Со временем о широких возможностях решения PDF Compressor узнали в строительном управлении, где существовала потребность в объединении файлов. И снова программное обеспечение Foxit пришло на помощь. "Объединение двух PDF-файлов объемом от 1000 страниц каждый проходит без каких-либо проблем", — делится впечатлениями Тобиас Тайтшайд.

От имени администрации города Вупперталь могу сказать, что мы очень довольны решением PDF Compressor и не знаем программ, сравнимых с ним.

Тобиас Тайтшайд

Последний шаг к электронному документообороту: цифровая обработка почты

Администрация города Вупперталь в настоящее время завершает еще один крупный проект с применением Foxit PDF Compressor — полную цифровизацию обработки почты. Каждый день около 3500 писем оцифровываются с помощью PDF Compressor, оптимизируются для полнотекстового поиска, сжимаются и затем обрабатываются в системе d.Зест. Задача состоит в том, чтобы автоматически перенаправлять входящие письма в соответствующие отделы на основе интеллектуальных механизмов систематизации. PDF Compressor непрерывно следит за папкой, в которую поступает оцифрованная почта, и обрабатывает файлы сразу после их поступления. Важную роль играет встроенный в PDF Compressor компонент оптического распознавания символов (OCR), позволяющий помечать цифровые письма ключевыми словами. Это единственный способ систематизировать входящие письма на основе полноценного набора правил.

"В заключение могу сказать от имени администрации города Вупперталь, что мы очень довольны решением PDF Compressor. Я получил положительные отзывы о нем из разных служб, — подводит итог г-н Тайтшайд. — Это программное обеспечение без проблем интегрируется в систему d.Зест и работает с ней бесперебойно. Сжатые файлы быстрее сохраняются и эффективнее обрабатываются в нашей системе управления документацией. Мы не знаем других решений, сравнимых с этим".